



PRIVACYVERKLARING The SalesCreator

Wanneer je contact zoekt met ons of onze website thesalescreator.nl bezoekt, krijgen we informatie over jou. In deze privacyverklaring vertellen we je wat we met die informatie doen. We behandelen je informatie altijd met respect en bewaren die veilig. Als je vragen hebt of wilt weten welke informatie we van je hebben, kun je ons bereiken. We adviseren je om deze privacyverklaring geregeld te lezen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is het laatst aangepast op 1 maart 2024

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken op alle domeinen die met ons verbonden zijn. Dit betreft de persoonsgegevens van iedereen die ooit contact met ons heeft opgenomen of onze website heeft geraadpleegd, zoals bezoekers, klanten en zakelijke relaties. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die naar jou als persoon te herleiden zijn, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of online gedrag. Als je meer wilt weten over persoonsgegevens, ga dan naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

The SalesCreator is verantwoordelijk voor de website The SalesCreator en daarmee de verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik van je persoonsgegevens volgens deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

The SalesCreator
Torenlaan 5a
1402 AT Bussum
Kamer van Koophandel:

3. Van wie gebruiken we gegevens?

We gebruiken de persoonsgegevens van iedereen die met ons in contact is gekomen of onze website heeft geraadpleegd. Dit omvat onder andere bezoekers, consumenten, bedrijven en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen we aan je gegevens?

We ontvangen de gegevens direct van jou als je:

- onze website raadpleegt
- gegevens invoert op onze website
- met ons communiceert via mail, telefoon of op een andere manier

5. Welke gegevens hebben we van je?

We gebruiken de volgende gegevens:

- naam
- geslacht
- woonadres of bedrijfsadres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- betaalgegevens
- Gegevens over de acties van de gebruiker op de website van The SalesCreator
- Andere persoonsgegevens die de gebruiker vrijwillig deelt in correspondentie en/of telefonisch



6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We zetten je persoonsgegevens enkel in voor het doel waar we die voor kunnen gebruiken: je hebt ons je toestemming gegeven om je persoonsgegevens te verwerken

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We houden je persoonsgegevens bij zo lang als de wet dat vereist en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens inzetten. Zo lang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, houden we je gegevens aan volgens de wettelijke termijn van 7 jaar. Daarna gebruiken we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om mogelijke klachten of juridische zaken op te lossen. Als je meer wilt weten over hoe lang we bepaalde gegevens van je bijhouden, kun je ons bereiken.

8. Met wie delen we je gegevens?

Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. We delen je persoonsgegevens nooit met anderen tenzij we dat wettelijk verplicht zijn. Met betrekking tot het volgende wanneer een plugin gegevens opslaat op een server in een derde land (geen EER), dan is de wetgeving daar van toepassing. Uiteraard wordt dit zoveel mogelijk beperkt maar is niet volledig uit te sluiten.

9. Waar slaan we je gegevens op?

We gebruiken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit betekent dat we je gegevens ook binnen de EER bewaren. Als je hierover vragen hebt, kun je ons altijd bereiken.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We hebben veel maatregelen genomen om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beschermen. We hebben onze systemen en diverse communicatiemiddelen beveiligd om te voorkomen dat je gegevens in verkeerde handen vallen. Je gegevens zijn dus bij ons in veilige handen. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden ingezet door mensen die daar van ons toestemming voor hebben ontvangen. Als je vragen hebt over de specifieke wijze van beveiligen, kun je ons bereiken.

11. Wat kun je van ons verwachten?

Omdat we persoonsgegevens van je verwerken, heb je verschillende rechten. Deze rechten hebben we hieronder voor je opgesomd.

Recht op informatie : We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

Recht op informatie : We moeten je op een duidelijke en begrijpelijke manier vertellen wat we met je gegevens doen en welke invloed je daarop hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitvoerig uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

Recht op inzage : Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben te bekijken.

Recht op correctie: Je mag ons vragen om je gegevens aan te passen als deze niet kloppen of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken; Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je geen mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.



Recht op dataportabiliteit : Als je klant bij ons bent of als je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overzetten naar een andere organisatie als je dat wilt.

Recht op beperking : Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen opslaan maar niet gebruiken.

Hoe doe ik een aanvraag of klacht?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via info@thesalescreator.nl. We behandelen je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Als het om meerdere of ingewikkelde aanvragen of klachten gaat, dan kan dit langer duren. In dat geval laten we je binnen 60 dagen iets weten. We kunnen je vragen om je te legitimeren. In dat geval halen we je gegevens op om te controleren of je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Wij hebben onze privacyverklaring in overeenstemming gebracht met diverse eisen. Deze eisen zijn vooral gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ook houden wij ons aan de algemene regels die de Nederlandse wet stelt aan onze privacyverklaring.

13. Hoe werken de cookies op onze website?

Je hebt zelf de keuze welke gegevens je met ons wilt delen. Als je ons toestemming hebt gegeven om je profiel te personaliseren op basis van je online activiteiten, dan kunnen we onze website aanpassen aan jouw voorkeuren zodat je een betere en persoonlijker ervaring hebt. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat op je apparaat wordt opgeslagen als je onze website bezoekt. We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- niet-geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- tracking cookies zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties

Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies)

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@thesalescreator.nl. We helpen je graag.